



5779037

NAF Bruktbiltest

Testdato
26.09.2025



Kunde

Navn Auksjonen.no Co/Santander
Medlemsnummer 95140190
Adresse Døvleveien 23
Postnummer og -sted 3170 SEM
Telefon 33300540
Ekstern referanse 506905

Kontaktperson

Navn Auksjonen.no Co/Santander
Telefon 33300540
E-post



Kjøretøy

Bilmerke Renault
Modell ZOE
Type AG
Registreringsnr. EB57141
Understellsnr. VF1AG000064854163
Km.stand. 153287
Farge Hvit
Karosseritype Kombikupé

Motorstørrelse cm³
Motoreffekt 100 kW
Aksler i drift 1
Drivstofftype Elektrisk
Kjøretøygruppe 101
Bruktimportert Nei
Registreringsår 2020
Registrert første gang 14.08.2020
Frist for neste EU kontroll 05.06.2026



Informasjon

NAF Bruktbiltest (BBT) er en uavhengig vurdering av kjøretøyets tekniske tilstand iht. definerte kontrollpunkter. De aktuelle kontrollpunktene fremkommer i testen og vurderes / bedømmes etter NAF sine definisjoner og retningslinjer som også hensyntar bilens alder og km-stand.

NAF anmerker kun feil, mangler og avvik som avdekkes på testtidspunktet. Forutsetninger for utført test er angitt på side 2 i denne rapporten. NAF demonterer ikke for kontroll. Det kan være indikasjon knyttet til tekniske forhold som krever ytterligere utredning for å kunne fastslå omfang. Det kan også være periodiske feil som ikke kan avdekkes på testtidspunktet. Se utfyllende leveransebeskrivelse side 6.

NAF Bruktbiltest er utført på oppdrag av bilforhandler. Alle henvendelser til testen og øvrige forhold til bilens tekniske tilstand må avklares mellom kjøper av bilen og bilforhandler. Testen er utstedt til.



5779037

Testresultater

Ref.Id	Repareres	Resultat	Beskrivelse
2.6	Unormal lyd	Ulyd fra hjuloppheng foran	
3.3	Nøkler / Utstyr	Bilnøkkel(er) mangler	
4.3	Service/ Dokum.	Iht. servicehefte er ikke alle servicer fulgt	
4.8		Aktivert serviceindikator	
21.3	Varsellamper	Varsellampe for SRS (airbag) lyser	
22.2	Varsellamper utvidet	Varsellampe for TPMS (Dekktrykk) lyser	
23.1	Full systemskann	Det finnes feilkoder, se rapport	
66.8	Felg	Vesentlig ripe / hakk inn til grunnmaterialet:	Høyre foran, Venstre foran, Venstre bak, Høyre bak
67.8	Ekstra hjulsett	Ekstra hjulsett mangler	
76.1	Stabilisator	Slakk i lenkarm til stabilisatorstag:	Venstre foran
78.4	Opphengs- / bærearmer foraksel	Slakk i innfesting:	Fremre venstre nedre
86.1	Lakk / karosseri utvendig	Bulk (er):	Bakluke, Venstre bakdør, Høyre bakdør, Venstre bakskjerm, Venstre fordør, Høyre fordør, Høyre bakskjerm
86.3		Lakkriper:	Panser, Høyre fordør, Høyre bakskjerm, Støtfanger bak, Støtfanger foran
86.7		Lakkblerer	Støtfanger bak
86.12		Steinsprut/lakksår	Støtfanger foran, Panser
97.1	Døråpning	Sår eller skade:	Venstre fordør
98.2	Seter	Misfarget/skittent:	Venstre foran, Høyre foran
98.3		Hull/rift gjennom setetrekk:	Venstre foran

Ref.Id	Opplysning	Resultat	Beskrivelse
6.16	Bremseskiver	Overflaterust eller mindre enn 25% av overflaten rustet	Begge sider foran
6.17		Overflaterust eller mindre enn 50% av overflaten rustet	Begge sider bak
6.18		Ikke tilgjengelig for kontroll uten demontering:	Venstre bak, Høyre bak, Venstre foran, Høyre foran
23.7	Full systemskann	Diagnoseavlesing ligger i testrapport	
48.5	Oppvarmet bakrute	Ikke funksjonsprøvd grunnet høy utetemperatur	
96.5	Dørtrekk	Skittent/misfarget dørtrekk	Venstre fordør, Høyre fordør



5779037

Servicehistorikk

Servicehistorikk er vedlagt

Testforhold

Maks hastighet ved prøvekjøring	60 km/t
Utetemperatur ved prøvekjøring	15 °C
Føreforhold ved prøvekjøring	Vått
Bilen ble prøvekjørt:	Driftsvarm motor
Er bilen skitten eller nediset:	Nei



5779037

Prøvekjøring

- 1 - Kjøreegenskaper ✓
2 - Unormal lyd R

Generell informasjon

- 3 - Nøkler / Utstyr R
4 - Service/ Dokum. R

Bremser

- 5 - Bremsbelegg ✓
6 - Bremseskiver O
8 - Parkeringsbrems ✓
9 - Bremsvirkning ✓
10 - Bremsvæsknivå ✓
11 - Bremsvæskens kokepunkt ✓
12 - Bremsørør ✓
13 - Bremseslanger ✓
14 - Bremskraftforsterker ✓
15 - Brems pedal ✓

Lys og signaler

- 17 - Lys ✓

Lys og signaler

- 18 - Markeringslys/-lykter ✓
19 - Refleks ✓
20 - Lyd / lyssignaler ✓
21 - Varsellamper R
22 - Varsellamper utvidet R

e-Diagnose

- 23 - Full systemskann R

Motor

- 27 - Motor virkemåte ✓
28 - Utvendig tilstand motor ✓
30 - Kjølevæske ✓
31 - Kjølevifte ✓
32 - Kjølesystem ✓
35 - Motorfester ✓

Drivverk

- 40 - Girkasse (automatisk) ✓
41 - Differensial ✓
42 - Drivaksler ✓

Elektriske anlegg

- 44 - Instrument belysning ✓
45 - Instrumenter ✓
46 - Radio / Multimedia ✓
47 - Elektrisk vindusheis ✓
48 - Oppvarmet bakrute O
49 - Kupevifte ✓
50 - Varmeapparat / klimaanlegg (AC) ✓
51 - Vindusvisker, spyler (foran/bak) ✓
53 - Sentrallås ✓
54 - Setevarmer ✓
57 - Batteri ytre tilstand ✓
58 - Tilstand 12 volt batteri ✓
61 - Ladekontakt elbil/hybrid ✓
62 - Ladekabel elbil/hybrid ✓
63 - Kabler for fremdriftssystem elbil/hybrid ✓
64 - Utv. tilstand fremdriftsbatteri elbil/hybrid ✓

Hjul, dekk, felg

- 65 - Dekk ✓
66 - Felg R

Hjul, dekk, felg

- 67 - Ekstra hjulsett R
68 - Hjullager ✓
70 - Hjulkapsler/navkopper ✓

Styring

- 71 - Ratt, rattaksel, ledd ✓
72 - Styresnekke, tannstang ✓
73 - Styrestag/ledd ✓
74 - Styreservo ✓



5779037

Hjuloppheng

75 - Støtdempere	✓
76 - Stabilisator	R
77 - Fjærer / fjærbein	✓
78 - Opphengs- / bærearmer foraksel	R
79 - Opphengs- / bærearmer bakaksel	✓
80 - Travers	✓

Karosseri

81 - Frontrute	✓
82 - Siderute/bakrute	✓
83 - Dør-/panseråpner	✓
84 - Lås	✓
86 - Lakk / karosseri utvendig	R
87 - Utvendig speil	✓
88 - Underside	✓
89 - Understellsnummer	✓

Interiør

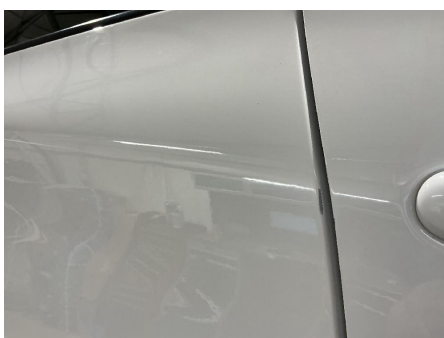
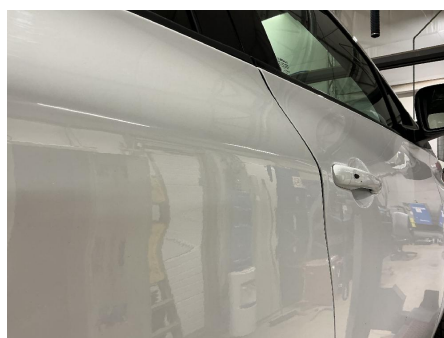
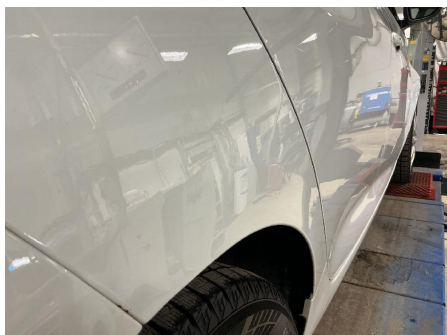
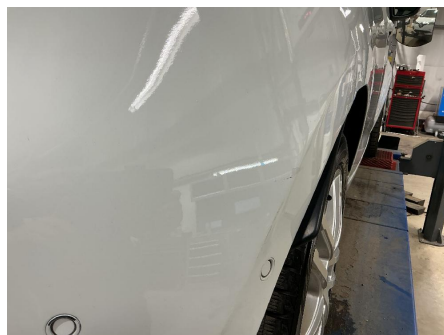
91 - Dashbord / midtkonsoll	✓
92 - Luftdyse kupé	✓
93 - Taktrekk	✓
94 - Solskjerm	✓
95 - Innvendig speil	✓
96 - Dørtrekk	O
97 - Døråpning	R
98 - Seter	R
99 - Bilbelte	✓
100 - Gulvmatter/-teppe	✓
101 - Bagasjeromstildekning	✓
102 - Laste-/bagasjerom	✓
103 - Interiør generelt	✓
104 - Varseltrekant	✓



5779037

Måleverdier

Ref.Id	Punkt	Fråse	Måleverdi
3.1	Nøkler / Utstyr	Antall nøkler:	1 stk
6.1	Bremseskiver		Ikke mulig å måle uten demontering
9.1	Bremsevirkning		Kontrollert visuelt
30.1	Kjølevæske	Kjølevæskens frysepunkt, frostsikker ned til minus:	30 °C
50.1	Varmeapparat / klimaanlegg (AC)	Temperatur på luft inn i klimaanlegg	20 °C
50.2		Temperatur på luft ut av klimaanlegg	10 °C
58.1	Tilstand 12 volt batteri		Ikke mulig å måle uten demontering
62.1	Ladekabel elbil/hybrid	Antall ladekabler i bilen:	2 stk
65.1	Dekk	Mønsterdybde VF	4,00 mm
65.2		Mønsterdybde HF	5,00 mm
65.3		Mønsterdybde VB	7,00 mm
65.4		Mønsterdybde HB	8,00 mm
65.5		Bilen er utrustet med:	Piggfrie vinterdekk
66.1	Felg	Felg montert på bilen:	Lettmetallfelg
67.1	Ekstra hjulsett		Ikke målt grunnet manglende tilgjengelighet

Bilder og vedlegg**1. Seter****2. Dørtrekk****3. Høyre fordør****4. Høyre fordør****5. Høyre bakdør****6. Høyre bakdør****7. Høyre bakskjerm****8. Støtfanger bak****9. Støtfanger bak****10. Bakluke****11. Støtfanger foran****12. Støtfanger foran**



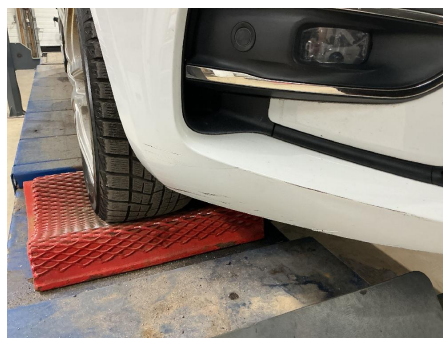
5779037



13. Støtfanger bak



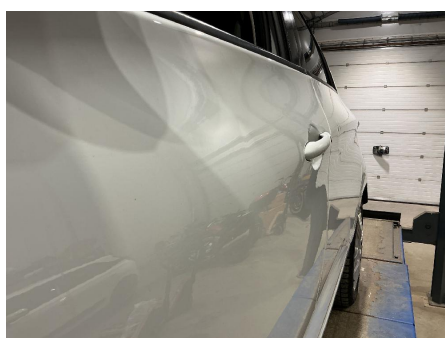
14. Støtfanger foran



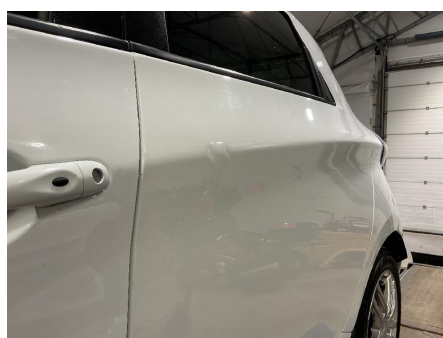
15. Støtfanger foran



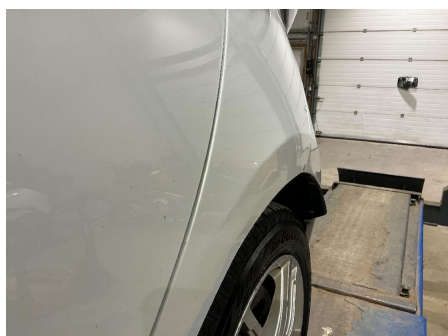
16. Støtfanger foran



17. Venstre fordør



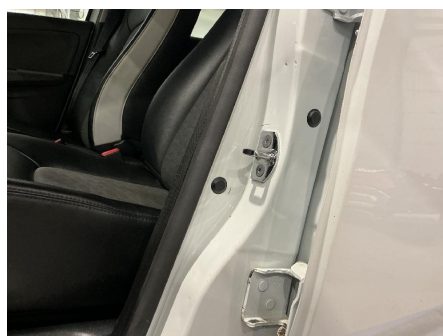
18. Venstre bakdør



19. Venstre bakskjerm



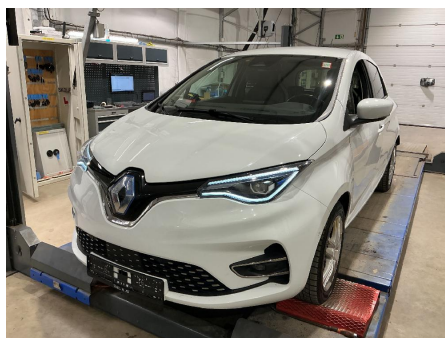
20. Venstre fordør



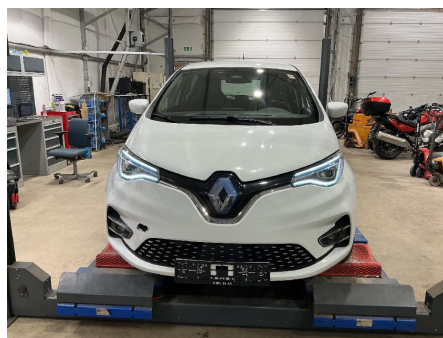
21. Døråpning



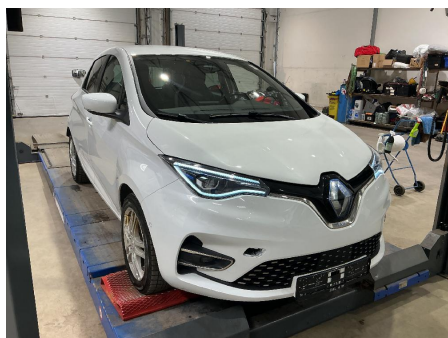
22. Felg



23. Generelt



24. Generelt



25. Generelt



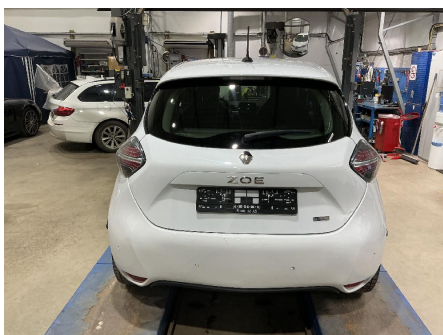
26. Generelt



27. Generelt



28. Generelt



29. Generelt



30. Generelt



31. Generelt



32. Generelt



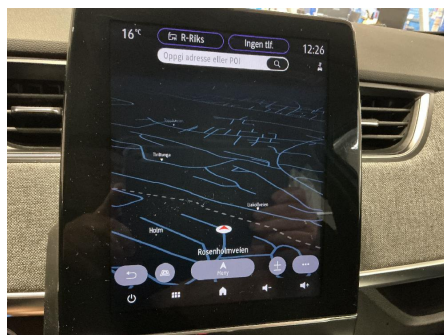
33. Generelt



34. Generelt



35. Generelt



36. Generelt



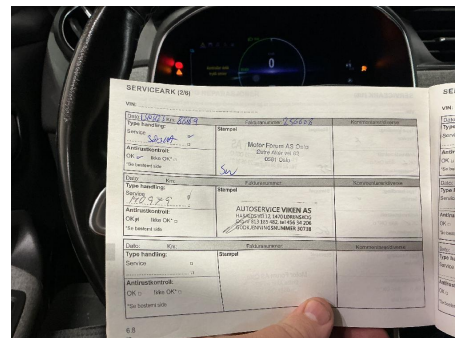
5779037



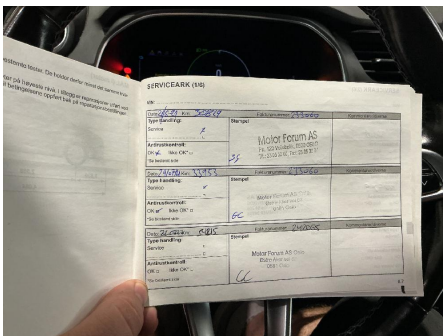
37. Generelt



38. Generelt



39. Generelt



40. Generelt



41. Generelt



42. Panser



43. Panser



44. Generelt



45. Generelt



46. Generelt



5779037

Leveransebetingelser

1. Testrapporten

Testrapporten inneholder identifikasjon av kjøretøy og kunde samt beskrivelse av testens omfang med måleresultater der det foreligger.

2. Bedømming-vurderingsdefinisjon

Forklaring til bokstavkodene som benyttes ved PDF rapport:

V = Normalt. Tilstand vurdert «normal» iht. kjøretøyets alder og kjørelengde

R = Reparasjon. Anbefaler utbedring iht. kontrollpunkt

O = Opplysning. Informasjon iht. kontrollpunkt og/eller kjøretøy

S = Skiftet. Kontrollpunkt inkl. komponentskifte

J = Justert. Kontrollpunkt inkl. justering

I = Ikkeutført. Kontrollpunkt ikke vurdert

3. Gjennomføring av test.

Test utføres på et NAF Senter hvis ikke annet er beskrevet.

4. Eiendomsrett

Testens resultat tilhører NAFs kunde. Kundens navn er registrert på side 1 i testrapporten, og eventuelle henvendelser i forbindelse med testen må utføres av registrert kunde. Testresultatene leveres ikke ut til andre uten samtykke fra NAFs kunde.

5. Demontering

NAF demonterer ikke for kontroll/vurdering, og kan dermed ikke påpeke feil som kun avdekkes ved demontering. Dersom NAF oppdager avvik der det trengs demontering for kontroll/vurdering, vil dette anmerkes i testrapporten.

6. Prøvekjøring, periodiske feil og fremtidige problemer

NAF anmerker kun feil og avvik som oppdages på testtidspunktet. Periodiske feil/avvik kan forekomme uten at dette avdekkes pga. manglende symptom(fremtredelse) ved testtidspunktet. Det er ikke mulig å forutse fremtidige problemer, feil eller avvik.

NAF prøvekjører bilen kun i begrenset grad.

7. Avlesing av elektronisk lagrede feilkoder via kjøretøyets OBD kontakt

NAF leser feilkoder på de elektroniske styresystemene som bilprodusenten har gitt tilgang til. Tilgang kan variere mellom ulike bilmerker og modeller og systemene leses med det testutstyret som benyttes av NAF. Det skilles ikke mellom permanente og periodiske feilkoder. NAF kan ikke påvise avvik i bilens oppgitte kilometerstand ved hjelp av diagnose.

8. NAFs ansvar

NAF har vurdert alle kontrollpunkter i den aktuelle testrapporten i henhold til NAFs definisjoner og retningslinjer. Kontrollpunkter som ikke omtales i rapporten er ikke inkludert eller vurdert.

Feil/avvik som avdekkes i etterkant av testen, kan ikke lastes NAF uten at det dokumenteres at følgende kumulative vilkår foreligger:

- feil/avvik må anses å ha foreligget ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes etter gjeldende definisjoner og retningslinjer (innhold) av kontrollpunkt ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes ved benyttet testutstyr i NAF ved testtidspunktet
- feil/avvik kan avdekkes ved gjeldende testforutsetninger ved testtidspunktet
- feil/avvik medfører konsekvenstap
- NAF har opptrådt uaktsomt ved testtidspunktet

9. Klageadgang næringsmarked

Testens resultat tilhører NAFs kunde. Kundens navn er registrert på side 1 i testrapporten. Ved eventuelle uoverensstemmelser i forbindelse med levert dokumentasjon, skal kunde ta dette opp med NAF. NAF er forretningsmessig leverandør til kunde og forholder seg kun til denne avtalepart.

Alle reklamasjoner må være NAF i hende skriftlig senest 10 dager etter at testen er utført.

10. Reklamasjonsansvaret til NAF

Ved uoverensstemmelse mellom tekst og bilder i testrapport og ett av disse viser riktig tilstand, er feilen ikke reklamasjonsgrunn.

NAF AS er ikke ansvarlig for feil i opplysninger som er hentet elektronisk fra 3.-part.

NAF AS kan kreve at bilen stilles til disposisjon for kontroll.

Ved reklamasjon kan NAF AS forlange å få mulighet til å reparere på eget verksted.

Hvis kjøper starter reparasjon på annet verksted uten skriftlig godkjenning fra NAF AS bortfaller retten til å kreve utgiften refundert av NAF AS.

Ved reparasjon på kjøpers verksted beregnes priser etter NAF AS sine innkjøpspriser (Meca eller tilsvarende) og selvkost på timepris. Benyttes DBS-systemet som grunnlag for delepriser benyttes importørpriser uten fraktpåslag.

Arbeidstidsettes iht. Haynes Pro med faktor 1

Diagnoserapport vedlegges der kunden har bestilt dette. Diagnoserapporten betraktes som en del av testrapporten.

Reklamasjonskravets størrelse er under alle omstendigheter oppad begrenset til prisen på testen, med mindre noe annet er særskilt avtalt.

NAF AS anbefaler at budgivere selv inspiserer objektet.



Feilkodeutlesing

Analyse av kjøretøyets systemer

Reg.nr	VIN
EB57141	VF1AG000064854163
Årsmodell	Merke/Modell
19-25	Zoe R135
Motorkode	Km
5AQ-605 (5AQ-60)	153 287

Utført med feil (84)

System	Feilkoder og Beskrivelse	
ABS/ESP (CAN)	DTC 508186	Multiplex data network of electro-mechanical parking brake — Signal not present
	DTC 508586	CAN bus connection to instrument cluster — Communication disturbed
	DTC 508686	CAN bus/connection to body control module — Communication disturbed
Acoustic pedestrian warning system	DTC A86149	Driving noise simulator — Function faulty.
	DTC E14F87	CAN bus/connection to body control module — Communication disturbed
Air conditioning	DTC A4A049	ECU — Function/electric circuit faulty
	DTC A4A514	Air quality sensor — Function faulty.
	DTC A4C009	REFRIGANT PRESSURE — Pressure incorrect
	DTC A4C81C	HV heating — Heater circuit 2 faulty
	DTC A4F414	Steering wheel heating — Fault in electric circuit
	DTC E14F87	CAN bus connection to body control module — No communication
Airbag (CAN)	DTC 809188	Left door impact sensor — Fault in electric circuit
BMS - Safety system CAN	DTC 1BB108	Electric traction battery ECU — Function faulty.
Brake booster	DTC 58F902	Electromechanical brake booster/brake booster ECU — Function faulty.
CCS charge ECU	DTC AB1D87	High-voltage battery module charge management — Function faulty.
Cell phone induction charge system	DTC 9B0008	CAN BUS — Communication disturbed
Electro BCB CAN	DTC 064A21	Electric drive/vehicle electrical system battery charger — Function faulty.
	DTC 064B21	Electric drive/vehicle electrical system battery charger — Function faulty.
	DTC 069024	Charging station — Voltage/charging faulty
	DTC 069094	Charging station — Voltage/charging faulty
Electro EVC CAN	DTC 065711	Trouble codes — Fault code is not documented yet.
	DTC 0AA616	High-voltage vehicle electrical system insulation — Electric fault.
	DTC 0AA623	High-voltage vehicle electrical system insulation — Electric fault.

Reg.nr: **EB57141**, VIN: **VF1AG000064854163**



Feilkodeutlesing

Analyse av kjøretøyets systemer

System	Feilkoder og Beskrivelse	
	DTC 15A613	Recognition "Traction battery charging connector connected" — Fault in electric circuit
	DTC 15A731	Pilot conductor (charging interface) — Fault in electric circuit
	DTC 15AA73	Relay of electric drive-/vehicle electrical system battery charger — Function faulty.
	DTC 160472	Plug locking mechanism of high-voltage charge terminal — Function faulty.
	DTC 160563	Electric drive/vehicle electrical system battery charger — Communication with external charger defective.
	DTC 161161	ECU hardware — Internal fault
	DTC 162986	High-voltage battery module charger — Function faulty.
	DTC 163D01	Charging socket illumination — Function faulty.
	DTC 166773	Charge port door switch — Fault in electric circuit
Electro PEB CAN	DTC 080122	Phase U/V/W electric drive motor — Fault in electric circuit
	DTC 085021	DC-DC converter — Fault in electric circuit
	DTC 0852F2	DC-DC converter — Function/range faulty.
	DTC 086196	ECU — Defective ECU
Front camera CAN	DTC 650A86	CAN bus/connection to body control module — Communication disturbed
	DTC 651287	CAN bus connection to transmission ECU — No communication
High-voltage battery module management (BMS) CAN	DTC 1B0E41	Electric traction battery ECU — Function faulty.
	DTC 1B2081	Direct current charge contactor — Faulty Electric Control CIRCUIT
Instrument panel CAN	DTC 940409	Airbag indicator lamp — Fault in electric circuit
	DTC 940E88	Ethernet connection — No communication
	DTC 941015	TRIP MILOMETER — Function faulty.
	DTC 942604	Control light — Function faulty.
Keyless entry and drive module CAN	DTC E15B87	CAN bus connection to fuse and switch unit — Communication disturbed
Multimedia interface CAN	DTC 9F3273	Touch screen — Function faulty.
	DTC 9F3386	CAN bus/connection to radio — Communication disturbed
	DTC 9F3388	CAN bus/connection to radio — Communication disturbed
Navigation	DTC 932812	Microphone 1 — Input signal faulty
	DTC 932912	Microphone 2 — Function faulty.
	DTC 932913	Microphone 2 — Function faulty.
	DTC 93398F	REAR CAMERA — FAULTY SIGNAL OR ELECTRIC CIRCUIT
	DTC 937511	Rearview camera — Voltage supply circuit faulty
Parking assist CAN	DTC A72097	Parking aid sensor rear outside left — Function faulty.
	DTC A72196	Parking aid sensor rear inside left — Function faulty.
	DTC A72997	Parking aid sensor front outside left — Function faulty.
	DTC A72A97	Parking aid sensor front inside left — Function faulty.
	DTC A74787	CAN bus connection to engine ECU — Communication disturbed
	DTC A74E87	CAN bus connection to camera ECU — Signal missing/faulty



Feilkodeutlesing

Analyse av kjøretøyets systemer

System	Feilkoder og Beskrivelse
Parking brake CAN	DTC 500001 Parking brake actuator RR — Function faulty. DTC 500477 Parking brake — Function faulty. DTC 501386 CAN bus connection from brake system ECU — Communication disturbed DTC 501586 CAN bus/connection to body control module — Communication disturbed
Power steering CAN	DTC 561764 Lane-keeping assist — Function faulty.
Telematics	DTC AE138F USB connection to telematic control unit — Communication faulty DTC AE1406 Telematics ECU — SMS fault DTC AE16F0 Telematics ECU — Faulty communication protocol DTC AE17F0 Telematics ECU — Programming missing/incorrect DTC AE2306 TELEPHONE MODULE (GSM) — Communication faulty
UCH CAN	DTC 574121 Tyre pressure sensor FL — TYRE PRESSURE TOO LOW DTC 574221 Tyre pressure sensor FR — TYRE PRESSURE TOO LOW DTC 574321 Tyre pressure sensor RR — TYRE PRESSURE TOO LOW DTC 574421 Tyre pressure sensor RL — TYRE PRESSURE TOO LOW DTC AC2123 Buckle switch driver side — Fault in electric circuit DTC AC9915 Rear Fog Light — Fault in electric circuit DTC AF7001 Brake pedal switch — Fault in electric circuit DTC AF7002 Brake pedal switch — Fault in electric circuit DTC DC0008 SENSOR FOR RAIN-/LIGHT RECOGNITION — Fault in electric circuit
UPC CAN	DTC 922D67 FRONT WIPER MOTOR — Fault in electric circuit

Utført uten feil (2)

System	Beskrivelse
ABS	Steering angle sensor ECU
Anti-theft device	CAN Gateway