

Ingrid Petra Langlo
Maridalsveien 33 L
0175 Oslo

Din ref:**Din dato:****Vår ref:****Vår dato:**

76890438,1

30.05.2025

Beslutning om erstatningsreduksjon

Vi viser til din skadesak og vårt brev datert 12.05.2025.

Skadesaken er nå behandlet i samsvar med forsikringsavtaleloven og gjeldende vilkår.

Skadebeskrivelse

Taksperrer på loft er knekt/bristet. Dette som følge av snøtyng på yttertak.

Takkonstruksjon er tydelig svekket pga elde.

Taktekking er utgått på levetid for mange år siden, og det lekker inn i område rundt/ved pipe. Dette har og overveiende sannsynlig påvirket underliggende materialer. Sperre er svekket som følge av vanninntrengning over lengre tid. Det er råte i taksperre, der de har knekt/sprukket.

For denne skaden gjelder følgende sikkerhetsforskrift:

I forsikringsbeviset under "Du har selv ansvar for følgende" står det at for å hindre skade som skyldes ras og tyngde skal snø og is fjernes fra tak, verandaer, terrasser, balkonger, solceller og andre installasjoner før bæreevnen er overskredet, og ved fare for ras. Dersom dette ikke gjøres, kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis, jf. Forsikringsavtaleloven §4-8.

Ved brudd på sikkerhetsforskriften viser vi til Forsikringsavtalelovens § 4-8 som lyder:

"Selskapet kan ta forbehold om at det skal være helt eller delvis uten ansvar dersom en sikkerhetsforskrift er overtrådt, jfr. § 1-2 bokstav e. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende dersom det ikke er noe eller bare lite å legge sikrede til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldes overtredelsen. Selv om selskapet etter denne bestemmelsen kan gjøre det gjeldende at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan det likevel pålegges delvis ansvar under hensyn til arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers."

Saksvurdering

Det foreligger brudd på sikkerhetsforskriftene da tak ikke er måket i løpet av hele året. Det er årsakssammenheng mellom brudd på sikkerhetsforskrifter og skaden. Du har et handlingsalternativ hvor du kunne fått måket tak i løpet av vinteren. Vi anser at du er mer enn lite å legge til last.

Betingelsene for en reduksjon i erstatningen er derfor tilstede, og en reduksjon på 50 % kr 1 640 er i tråd med tilsvarende saker.

Spesifikasjon:

Erstatning		Erst.gr.lag	Fradrag		Erstatning
Arbeidskraftkostnad eks. mva.	kr	12 373	25%	kr	9 280
Materialkostnad eks. mva.	kr	2 000	0%	kr	2 000
Erstatningsgrunnlag		14 373		kr	11 280
- egenandel				kr	8 000
- avkortning 50%				kr	1 640
<i>Sum erstatning</i>				kr	1 640
				kr	1 640

Beløpet overføres til konto nr: ^{XXXXXXXXXXXX}, og vil normalt være på konto innen 2-3 virkedager.

Du har rett til å klage

Hvis du mener vi har gjort en feil ved vurderingen av saken din, kan du klage til Kundeombudet i Gjensidige eller til Finansklagenemnda. Du kan også anlegge sak for domstolen ved å ta ut forliksklage eller stevning. Du velger selv om du vil anlegge sak eller klage, og hvem du evt. vil klage til, men vi anbefaler at du følger denne fremgangsmåten hvis du vil ha en så rask og enkel saksgang som mulig:

1. Snakk med en av oss som jobber i avdelingen og har behandlet saken din
2. Blir vi ikke enige; ta kontakt med Kundeombudet i Gjensidige
3. Er du uenig i Kundeombudets vurdering av saken, kan du kontakte Finansklagenemnda
4. Er du fortsatt ikke fornøyd, kan du bringe saken inn for domstolen

Hva er fristen for å klage og hva er konsekvensen av at fristen oversittes?

Hvis du vil klage, må du gjøre det innen seks måneder fra du fikk avslaget. Etter utløpet av denne fristen, vil kravet være foreldet. Klager du til Kundeombudet innen fristen, gjenopptar vi saken. Vi avslutter saken først når resultatet av klagebehandlingen foreligger.

Hvis klagebehandlingen hos Kundeombudet ikke fører til at Gjensidige endrer standpunkt, vil du få en ny frist på seks måneder for å klage til Finansklagenemnda eller bringe saken inn for domstolen.

Adressen til Kundeombudet:

Gjensidige Forsikring
Kundeombudet
Postboks 700 Sentrum
0106 Oslo

E-post: kundeombudet@gjensidige.no

Hva er Finansklagenemnda?

Finansklagenemnda er opprettet av Forbrukerrådet, Finansnæringens Hovedorganisasjon og Næringslivets Hovedorganisasjon for å løse tvister mellom finansforetak og deres kunder - utenom rettsapparatet (Forsikringsavtaleloven § 22-2). Klagebehandlingen er kostnadsfri.

Adressen til Finansklagenemnda:

Finansklagenemnda
Postboks 53 Skøyen
0212 Oslo

E-post: post@finkn.no

Vennlig hilsen

Gjensidige Forsikring ASA

Mona Gureev Holøyen

Vedlegg: kalkyle

Arbeidsplan (GJENSIDIGE FORSIKRING ASA)

Saksinformasjon

Skadenummer	76890438,1
Skadestedets adresse	Langlofonna 51 6200 Stranda
Kunde	Ingrid Petra Langlo
Kontaktperson	Kjell Arve Nygård (47) 92687129 kjell.arve.nygaard@gmail.com
Skadedato	04.05.2025 00:00
Sakens opprettelsesdato	10.05.2025 14:54
Besiktigelsesdato	13.05.2025 10:30



Arbeidsposter

Arbeidspostkostnader ekskl. mva

Arbeidspost	Mengde	Tildeling	Varighet	NOK
Kryploft				
Riving			4t 30min	2299,50
F: Sikring mot yttertak/konstruksjon og riv av materiale ifb med klargjøring (Materale og festmidler.)	4,50 timer	Kundens eget arbeid	4t 30min	2299,50
Tømrerarbeid			15t	7710,00
F: 2 mann pga tilkomst/behov for hjelp.Partiell utbedring/skifte av trevirke/dobbling sperrer/lask/montering ut på raft/jekking av taktro (Tre og festemidler.Oppjekking av tak/taktro)	15,00 timer	Kundens eget arbeid	15t	7710,00
		Totalt	19t 30min	10009,50

Andre områder

Riving			37min	1016,82
Avfallsbehandling, transport og deponi Transport av avfall til sorteringsstasjon, sortering og avgift. Husk at avfallsbehandlingen på skadestedet er inkludert i timesatsen per arbeidspost ihht iCC prinsippene og skal ikke legges til i denne arbeidsposten.	700,00 NOK	Kundens eget arbeid		700,00
Materialhåndtering utover 20 meter og 2 etasjer (timer) (totalt ca 70 m,med gange i terreng/stigning fra parkering til hytte.) Ekstra tid det tar å bære materiell og utstyr utover det som er inkluder i prinsippene (over 2 etasjer / minst 20 meter fra leilighet/bolig).	0,50 timer	Kundens eget arbeid	30min	255,50
Gåtid fra parkering til skadested (totalt ca 70 m,med gange i terreng/stigning fra parkering til hytte.) Angi totalavstand fra parkering til skadested dersom avstanden er lenger enn 20m. Kun tur en vei legges inn, systemet tar selv hensyn til retur.	0,30 km	Kundens eget arbeid	7min	61,32
Tømrerarbeid			2t 37min	1346,68
Gåtid fra parkering til skadested Angi totalavstand fra parkering til skadested dersom avstanden er lenger enn 20m. Kun tur en vei legges inn, systemet tar selv hensyn til retur.	0,30 km	Kundens eget arbeid	7min	61,68
Transport av materialer (timer) Benyttes til transport av materialer fra byggevareforretning til skadeadressen	2,00 timer	Kundens eget arbeid	2t	1028,00

Materialhåndtering utover 20 meter og 2 etasjer (timer) <i>Ekstra tid det tar å bære materiell og utstyr utover det som er inkludert i prinsippene (over 2 etasjer / minst 20 meter fra leilighet/bolig).</i>	0,50 timer	Kundens eget arbeid	30min	257,00
Totalt			3t 14min	2363,50

Materialliste

Materialpriser ekskl. mva.

Kundens eget materiale			
Navn		Mengde	NOK
F: Konstruksjonsvirke C24 ubehandlet gran 48x148 mm	Riving / Kryploft	4,50 timer	1200,00
F: Konstruksjonsvirke C24 ubehandlet gran 48x148 mm	Tømrerarbeid / Kryploft	15,00 timer	800,00

Nøkkeltall

Alle kostnader er oppgitt i NOK.
Materialpriser ekskl. mva.
Arbeidskraftkostnad (ekskl. mva.).

Objekt	Varighet	Materialkostnader	Arbeidskraftkostnad	Totale kostnader
Riving	5t 7min	1200,00	3316,32	4516,32
Tømrerarbeid	17t 37min	800,00	9056,68	9856,68
Øvrige kostnader		0,00	0,00	0,00
Totalt	22t 44min	2000,00	12373,00	14373,00